

Sistema di Whistleblowing INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Titolare del Trattamento S.T.E.P. S.R.L., con sede legale in Via Antonio Gramsci 28 - 07037 Sorso (SS), C.F./P.IVA 02104860909 in persona del legale rappresentante pro tempore, opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali trattati nell'ambito del canale di gestione delle segnalazioni *Whistleblowing* (ex D.Lgs. 24/2023).

- PEC: step@pcert.it
- E-mail aziendale: info@stepservizi.net

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) Ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, S.T.E.P. S.R.L. ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO). Gli interessati possono contattare il DPO per qualsiasi chiarimento in merito al trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR tramite i seguenti recapiti dedicati:

Modalità di contatto del RPD/DPO nominato da S.T.E.P. S.R.L.	Indirizzo
Posta Elettronica Ordinaria (PEO)	dpo@stepservizi.net
Posta Elettronica Certificata (PEC)	dpostep@pec.it
Posta Analogica	S.T.E.P. S.R.L. - Via Antonio Gramsci 28, 07037 Sorso (SS) – Alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati

2. Termini Generali del Trattamento dei Dati

Tratteremo i Suoi dati per le finalità indicate di seguito, unitamente alla relativa base giuridica del trattamento.

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di Whistleblowing, il Titolare informa l'utente che, attraverso l'utilizzo del Sistema di Whistleblowing, potranno essere trattati i dati personali volontariamente forniti nell'ambito della segnalazione, nonché i dati relativi ai soggetti coinvolti o menzionati nella stessa e i dati tecnici strettamente necessari al funzionamento, alla sicurezza e al corretto utilizzo del servizio.

Eventuali Dati Personali Particolari, ovvero categorie di dati personali relative, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, allo stato di salute, all'orientamento religioso, filosofico o politico, alle preferenze sessuali, all'origine etnica, nonché eventuali dati relativi a condanne penali e reati, dovranno essere comunicati esclusivamente ove pertinenti e necessari ai fini della gestione della segnalazione.

- eventuali soggetti terzi che forniscono servizi tecnologici, informatici e di supporto connessi al funzionamento del Sistema di Whistleblowing, nominati, ove previsto, Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679;
- eventuali fornitori o sub-responsabili del trattamento, nei limiti previsti dagli accordi contrattuali stipulati dal Titolare e nel rispetto della normativa vigente;
- enti, società, autorità pubbliche e/o organismi cui la comunicazione dei dati sia necessaria o obbligatoria in forza di disposizioni di legge o di regolamento.

5. Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Nell'ambito della gestione del Sistema di Whistleblowing, il Titolare attualmente gestisce internamente le attività di trattamento dei dati personali connesse alla ricezione, gestione e istruttoria delle segnalazioni e non prevede, allo stato, trasferimenti di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) o verso organizzazioni internazionali.

Qualora, nell'ambito di un'eventuale futura migrazione dell'infrastruttura verso un Cloud Service Provider o in relazione all'utilizzo di ulteriori fornitori di servizi tecnologici, il trattamento comporti un trasferimento di dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, tale trasferimento avverrà esclusivamente nel rispetto delle disposizioni di cui al capo V del Regolamento (UE) 2016/679 e sulla base di una delle garanzie previste dalla normativa applicabile.

Per i trattamenti dei Dati Personali extra UE, il Titolare autorizzerà tali trattamenti solo quando il trasferimento dei Dati avvenga sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione ai sensi dell'art. 45 del GDPR. In mancanza di una decisione di adeguatezza, il trasferimento di Dati Personali potrà avvenire solo qualora sussistano garanzie adeguate, come previsto dall'articolo 46 del GDPR, oppure nei casi espressamente previsti dall'art. 49 del Regolamento.

6. Modalità di trattamento e Periodo di conservazione dei dati personali

In ossequio all'art. 5 del Regolamento, il Titolare La invita ad utilizzare il Sistema di Whistleblowing nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza e minimizzazione dei dati personali, comunicando esclusivamente le informazioni pertinenti e non eccedenti rispetto alla segnalazione e alle relative attività di verifica. Le attività di trattamento dei dati personali poste in essere dal Titolare avverranno prevalentemente in forma informatizzata/elettronica attraverso il Sistema di Whistleblowing e, in ogni caso, nel pieno rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, con modalità volte a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali.

Nel rispetto dei principi di liceità, minimizzazione dei dati e limitazione della conservazione, i dati personali contenuti nelle segnalazioni, nella relativa documentazione e nelle comunicazioni intercorrenti nell'ambito del Sistema di Whistleblowing saranno conservati per il tempo necessario alla gestione e alla verifica della segnalazione e, in ogni caso, non oltre cinque anni decorrenti dalla comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, in conformità a quanto previsto dall'art. 14 del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Il Sistema è tecnicamente configurato per prevedere la scadenza delle segnalazioni dopo 90 giorni, con le conseguenti procedure di cancellazione, fermo restando quanto sopra previsto in relazione agli eventuali periodi di conservazione necessari per la gestione della segnalazione e per l'adempimento degli obblighi di legge.

Resta salva la possibilità di conservare, nei limiti e per i periodi previsti dalla normativa applicabile, gli atti e i documenti relativi ad eventuali procedimenti o iniziative conseguenti alla segnalazione, qualora tale conservazione sia necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge ovvero per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale.

7. Diritti degli Interessati

7.1 Diritto di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione del trattamento

La informiamo dell'esistenza del Suo diritto di chiedere, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente e tenuto conto delle specifiche disposizioni applicabili al Sistema di Whistleblowing:

- l'accesso ai dati (il diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali ed alle informazioni che La riguardano, nonché, qualora i dati personali siano trasferiti a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi della normativa vigente);
- la rettifica dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa);
- la cancellazione dei dati (il diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei dati personali che La riguardano nei casi previsti dalla normativa vigente, tenuto conto degli eventuali obblighi di conservazione e delle limitazioni previste dalla disciplina in materia di Whistleblowing);
- la limitazione del trattamento (il diritto di ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa vigente; se il trattamento è limitato i dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o per la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro).

7.2 Diritto alla portabilità dei dati

Il diritto alla portabilità dei dati personali di cui all'art. 20 del Regolamento (UE) 2016/679 non risulta applicabile ai trattamenti effettuati nell'ambito del Sistema di Whistleblowing, in quanto gli stessi sono necessari per l'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare e non sono basati sul consenso dell'interessato né necessari per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

7.3 Diritto di opposizione

Il diritto di opposizione di cui all'art. 21 del Regolamento (UE) 2016/679 non trova applicazione con riferimento ai trattamenti effettuati nell'ambito del Sistema di Whistleblowing, in quanto gli stessi sono necessari per l'adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c), del Regolamento, con particolare riferimento agli obblighi previsti dal Decreto Legislativo 10

marzo 2023, n. 24. Resta fermo il diritto dell'interessato di esercitare gli ulteriori diritti riconosciuti dalla normativa vigente, nei limiti e alle condizioni dalla stessa previsti e tenuto conto delle specifiche disposizioni applicabili ai trattamenti effettuati nell'ambito del Whistleblowing.

7.4. Diritto di revocare il consenso

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del Sistema di Whistleblowing non è fondato sul consenso dell'interessato, bensì sull'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), del Regolamento (UE) 2016/679, in relazione agli obblighi previsti D.Lgs. 10 marzo 2023, n.24 e dalla normativa applicabile.

Pertanto, il diritto di revocare il consenso non trova applicazione con riferimento ai trattamenti di dati personali effettuati per la ricezione, gestione e istruttoria delle segnalazioni di Whistleblowing.

7.5. Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali che la riguarda violi il regolamento (UE) 2016/679 o la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Lei avrà il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

8. Esercizio dei diritti

Qualsiasi richiesta connessa all'esercizio dei diritti sopra riferiti potrà essere inviata al Titolare del Trattamento ai recapiti e agli indirizzi sopra indicati, nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa vigente e tenuto conto delle specifiche disposizioni applicabili ai trattamenti effettuati nell'ambito del Sistema di Whistleblowing.

9. Natura del conferimento dei dati; Obbligo di fornire i dati personali e possibili conseguenze di un mancato conferimento

Dati personali. Il conferimento dei dati personali nell'ambito del Sistema di Whistleblowing è, in relazione ai dati identificativi del segnalante, facoltativo, essendo prevista anche la possibilità di effettuare segnalazioni in forma anonima. Nell'ambito della segnalazione potranno inoltre essere forniti dati personali relativi al segnalante, al segnalato, a eventuali facilitatori e ad altri soggetti coinvolti o menzionati nella segnalazione. Il segnalante è invitato a comunicare esclusivamente i dati pertinenti e necessari alla gestione e alla verifica della segnalazione. Il mancato conferimento delle informazioni necessarie potrà comportare l'impossibilità, totale o parziale, di procedere alla gestione, alla verifica o al follow-up della segnalazione.