

TARIFFARIO SINGOLA RISORSA UMANA DEDICATA ALLO SVILUPPO DI NUOVO SOFTWARE

L'applicazione del tariffario è contemplata per le seguenti attività:

- Analisi dei requisiti funzionali comunicati dal Cliente.
- Call di allineamento e/o riunioni con il Cliente.
- Gestione delle segnalazioni del Cliente in fase di sviluppo ivi comprese rettifiche, modifiche e aggiunta di nuovi elementi che saranno oggetto di sviluppo.
- Sviluppo front end.
- Sviluppo back end.
- Rilascio e messa in produzione del software.
- Produzione manualistica.

Settore di Appartenenza	Prezzo Unitario su base oraria	Prezzo Unitario su base giornaliera
Dipartimento Informatico	65,00 € + iva	520,00 € + iva

TARIFFARIO SERVIZIO ASSISTENZA

A seguito della messa in produzione del software il servizio di assistenza viene erogato in due modalità:

- **Assistenza Presenziale:** il servizio di assistenza viene erogato a seguito di avvenuta comunicazione scritta (ingaggio) o eventualmente tramite apposito sistema di ticketing (se previsto).
- **Assistenza Telematica:** il servizio di assistenza viene erogato a seguito di avvenuta comunicazione scritta (ingaggio) o eventualmente tramite apposito sistema di ticketing (se previsto).

Tipologia di Assistenza	Modalità di Ingaggio	Tempistica di Inizio Intervento	Quotazione (IVA esente)
Presenziale	Servizio di Ticketing	Entro 3 giorni dall'ingaggio	Costo Chiamata: 50,00€ Costo Intervento: 400,00€/Giorno 50,00€/Ora
Telematica	Servizio di Ticketing	Entro 8 ore lavorative dall'ingaggio	Costo Chiamata: Gratuito Costo Intervento: 400,00€/Giorno 50,00€/Ora